



**SİTEPLUS ÖZEL
GÜVENLİK HİZMETLERİ
A.Ş.**

2020

**İNTERNET SİTESİ ÇEREZ KULLANIMI
HAKKINDA AYDINLATMA METNİ**

SİTEPLUS ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.

İNTERNET SİTESİ ÇEREZ KULLANIMI HAKKINDA

AYDINLATMA METNİ

Şirket, bu sitede çerezlerin kullanımına izin verir. Bu siteyi kullanarak, hem çerez hem de kullanıcı sözleşmesi koşullarını kabul etmiş sayılırsınız.

Aydınlatma Metni Hakkında

SİTEPLUS Özel Güvenlik Hizmetleri A.Ş. olarak, çevrimiçi mecralarımızı ziyaretleriniz sırasında sizlerin deneyimini geliştirmek için çerezler, pikseller, gifler gibi bazı teknolojilerden (“çerezler”) faydalanmaktayız. Bu teknolojilerin kullanımı, başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVK Kanunu”) olmak üzere tabi olunan mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

İşbu Aydınlatma Metninin amacı, tarafımızca işletilmekte olan www.siteplus.com.tr internet sitesinin (“Site”) işletilmesi sırasında, Site kullanıcıları/üyeleri/ziyaretçileri (“Veri Sahibi”) tarafından çerezlerin kullanımı ile elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak sizlere bilgi vermektir. İşbu metinde sitemizde hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl kontrol edebileceğinizi sizlere açıklamak istiyoruz.

SİTEPLUS olarak, Sitede kullandığımız çerezleri kullanmaktan vazgeçebilir, bunların türlerini veya fonksiyonlarını değiştirebilir veya yeni çerezler ekleyebiliriz. Dolayısıyla işbu Aydınlatma Metninin hükümlerini dilediğimiz zaman değiştirme hakkını saklı tutarız. Güncel Aydınlatma Metni üzerinde gerçekleştirilmiş olan her türlü değişiklik Sitede veya herhangi bir kamuya açık mecrada yayınlanmakla birlikte yürürlük kazanacaktır.

Kişisel verilerinizin Şirket tarafından işleme amaçları hakkında daha detaylı bilgi için www.siteplus.com.tr adresinde yer alan “SİTEPLUS Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasını” okumanızı tavsiye ederiz.

İnternet Sitesi Gizlilik Çerez Aydınlatma Metni ile

- (1) Kullanılan çerezler, çerez kullanımı ve ilgilinin rızası ile yapabileceğiniz değişiklikler
- (2) Alınan güvenlik tedbirleri ve
- (3) Veri sahibinin hakları ve haklarının kullanımı hakkında açıklamalar yapılmaktadır.

ÇEREZ POLİTİKASI

İnternet sitemizde, sitemizden en verimli şekilde faydalanabilmeniz ve kullanıcı deneyiminizi geliştirebilmek adına Çerez kullanılmaktadır. Çerez kullanılmasını tercih etmez iseniz tarayıcınızın ayarlarından Çerezleri silebilir ya da engelleyebilirsiniz. Ancak bunun internet sitemizi kullanımınızı etkileyebileceğini hatırlatmak isteriz. Tarayıcınızdan Çerez ayarlarınızı değiştirmeden önce, bu sitede, çerez kullanımını kabul ettiğiniz varsayılacaktır.

ÇEREZ NEDİR VE NEDEN KULLANILMAKTADIR?

Çerez, dünya çapında ağ (World wide web) ile bağlantılı olarak, kullanıcının web sayfasını ziyaret ettiği sırada bilgisayarında yerel olarak depolanan küçük metin dosyalarıdır. Bu dosyalarda kullanıcının ziyaret davranışlarına ilişkin veriler kaydedilir. Tarayıcının açılarak web sayfasına yeniden ulaşılması halinde çerez vasıtasıyla web sunucusu kaydedilen verilerin yardımıyla kullanıcının davranışları hakkında bilgilendirilir. Çerezler vasıtasıyla web sayfasında kullanıcı tarafından gerçekleştirilen ayarlar ile web sayfasının kullanıcıdan bağımsız olarak topladığı veriler bulunabilir. Daha sonra yerel olarak oluşturulan söz konusu metin dosyaları, bunları oluşturan web sunucusu tarafından tekrar okunabilir. Pek çok web tarayıcısı, çerezleri otomatik olarak kabul eder. Çerez kullanımını genellikle “tercihler” ya da “Ayarlar” başlığı altında yer alan tarayıcı fonksiyonlarını kullanarak düzenlemeniz mümkündür. Bu yolla, çerezlerin veri kaydetme özelliği etkisizleştirilebilir, rızanıza tabi kılınabilir ya da başka şekillerde kısıtlanabilir. Ayrıca çerezleri istediğiniz zaman silebilirsiniz. Çerezler, Şirketimizin web sitelerini ilk ziyaretiniz sırasında tarayıcınıza aracılığı ile cihazınıza depolanır. Bağlandığımız cihaza göre (bilgisayar, tablet, cep telefonu vb.) depolanan çerez değişiklik gösterecektir. Şirket sitesini, aynı cihazla tekrar ziyaret ettiğinizde tarayıcınıza, kayıtlı bir çerez olup olmadığını kontrol eder. Eğer kayıt var ise, kaydın içindeki veriyi ziyaret etmekte olduğunuz web sitesine iletir. Bu sayede web sitesi, sizin siteyi daha önce ziyaret ettiğinizi algılar ve bu yönde bildirim elde etmeniz sağlanır.

Bağlantı kurduğunuz her bir web tarayıcısının çerez uygulama yöntemleri farklıdır. İnternet tarayıcınızın çerez kullanım şekilleri hakkında detaylı bilgi almak için “yardım” sekmelerini kullanabilir, detaylı bilgi alabilirsiniz.

Şirket olarak sitemizde çeşitli amaçlarla çerezler kullanmakta ve bu çerezler vasıtasıyla kişisel verilerinizi işlemekteyiz. Bu amaçlar başlıca şunlardır:

- Sitenin çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek.
- Siteyi analiz etmek ve Site’nin performansını arttırmak. Örneğin, Site’nin üzerinde çalıştığı farklı sunucuların entegrasyonu, Site’yi ziyaret edenlerin sayısının tespit edilmesi ve buna göre performans ayarlarının yapılması ya da ziyaretçilerin aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılması.
- Site’nin işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak. Örneğin, Site üzerinden üçüncü taraf sosyal medya mecralarına paylaşımında bulunmak, Siteyi ziyaret eden ziyaretçinin daha sonraki ziyaretinde kullanıcı adı bilgisinin ya da arama sorgularının hatırlanması.
- İnternet Sitesini iyileştirmek ve İnternet Sitesi üzerinden yeni özellikler sunmak ve sunulan özellikleri sizlerin tercihlerine göre kişiselleştirmek
- İnternet Sitesinin, sizin ve Şirketimizin hukuki ve ticari güvenliğinin teminini sağlamak.

Aydınlatma Metni kapsamındaki amaçlar doğrultusunda, KVKK’nun 5. maddesinin ikinci fıkrasındaki kanuni veri işleme şartlarının en az birinin varlığı halinde, kişisel verileriniz rızanız olmaksızın işlenebilecektir. Aksi hallerde, yani kanuni veri işleme şartlarının bulunmadığı durumlarda, kişisel verileriniz yalnızca açık rızanızın bulunduğu hallerde işlenecektir. Herhalde, Aydınlatma Metni kapsamındaki kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak ve mevzuata uygun şekilde, Şirketimizin hizmetlerinden faydalandığı üçüncü kişilerle, bağlı ortaklıklarımızla, iş ortaklarımızla ve grup şirketlerimiz ile paylaşabiliriz. Bazı durumlarda Şirketimiz veri işleme faaliyetlerini gerçekleştirirken bize depolama alanı ve sunucularında veri işleme operasyonları

gerçekleştirmemizi sağlayan ve tarafımızdan verilen talimatlar doğrultusunda bizim adımıza veri işlemesi yapan yer sağlayıcıların hizmetlerini kullanmaktayız.

ÇEREZLER NASIL KULLANILIYOR?

Ziyaret ettiğiniz sayfalar, piksel etiketleri aracılığı ile kullanılarak tanıtım faaliyetlerimiz ya da web site optimizasyon çalışmalarımız için kullanılabilir veriler oluşturur. Bu sayede gelen ziyaretçilerin davranışlarını anlamamızda bize yardımcı olur. Şirketimize ait web sitelerini ziyaret ettiğinizde bu web sitesi çerezlerini alırsınız. Bu çerezler kişisel kullanım alışkanlıklarınızı alır ancak kimlik bilgilerinize erişim hakkı yoktur.

İNTERNET SİTEMİZDE KULLANILAN ÇEREZ TÜRLERİ

Şirket, SİTEPLUS kurumsal web sitesinde aşağıda açıklanan çerez türlerinin kullanımından yararlanmaktadır

Oturum Çerezleri (Session Cookies)	Oturum çerezleri ziyaretçilerimizin İnternet Sitesini ziyaretleri süresince kullanılan, tarayıcı kapatıldıktan sonra silinen geçici çerezlerdir. Bu tür çerezlerin kullanılmasının temel amacı ziyaretiniz süresince İnternet Sitesinin düzgün bir biçimde çalışmasının teminini sağlamaktır. Örneğin; birden fazla sayfadan oluşan çevrimiçi formları doldurmanızın sağlanmaktadır.
Kalıcı Çerezler (Persistent Cookies)	Kalıcı çerezler İnternet Sitesinin işlevselliğini artırmak, ziyaretçilerimize daha hızlı ve iyi bir hizmet sunmak amacıyla kullanılan çerez türleridir. Bu tür çerezler tercihlerinizi hatırlamak için kullanılır ve tarayıcılar vasıtasıyla cihazınızda depolanır. Kalıcı çerezlerin bazı türleri; İnternet Sitesini kullanım amacınız gibi hususlar göz önünde bulundurarak sizlere özel öneriler sunulması için kullanılabilir. Kalıcı çerezler sayesinde İnternet Sitemizi aynı cihazla tekrardan ziyaret etmeniz durumunda, cihazınızda İnternet Sitemiz tarafından oluşturulmuş bir çerez olup olmadığı kontrol edilir ve var ise sizin siteyi daha önce ziyaret ettiğiniz anlaşılır ve size iletilecek içerik, bu doğrultuda belirlenir ve böylelikle sizlere daha iyi bir hizmet sunulur.

İNTERNET SİTEMİZDE KULLANILAN ÇEREZLER

Şirket, Siteplus web sitesinde ve bağlı şirket web sitelerinde her iki tür çerezde de (Kalıcı ve Oturum) yer verir. Kalıcı ve oturum çerezlerine ek olarak, aşağıdaki çerez türlerinin kullanımından yararlanmaktadır.

Teknik Çerezler (Technical Cookies)	Teknik çerezler ile internet sitesinin çalışması sağlanmakta, internet sitesinin çalışmayan sayfaları ve alanları tespit edilmektedir.
Kimlik Doğrulama Çerezleri (Authentication Cookies)	Ziyaretçilerin, şifrelerini kullanarak internet sitesine giriş yapmaları durumunda, bu tür çerezler ile ziyaretçinin internet sitesinde ziyaret ettiği bir sayfada site kullanıcısı olduğu belirlenerek kullanıcının her sayfada şifresini yeniden girmesi önlenir.
Flash Çerezleri (Flash Cookies)	İnternet sitesinde yer alan görüntü veya ses içeriklerini etkinleştirmek için kullanılan çerez türleridir.
Kişiselleştirme Çerezleri (Customization Cookies)	Kullanıcıların tercihlerini farklı internet sitesinin farklı sayfalarını ziyarette de hatırlamak için kullanılan çerezlerdir. Örneğin, seçmiş olduğunuz dil tercihinizin hatırlanması.
Analitik Çerezler (Analytical Cookies)	<p>Analitik çerezler, internet sitesini ziyaret edenlerin sayıları, internet sitesinde görüntülenen sayfaların tespiti, internet sitesi ziyaret saatleri, internet sitesi sayfaları kaydırma hareketleri gibi analitik sonuçların üretimini sağlayan çerezlerdir. Siteplus, Google Inc. Tarafından sunulan analiz setlerine web sitesinde yer vermektedir. Google, Şirketimizin web sitesi için analiz çerezleri belirler ve bu çerezler sayesinde aktivite raporlamaları çıkarır.</p> <p>Google, Şirketimiz web sitesinden almış olduğu verileri depolar. Google, yasal mevzuat hükümlerinden dolayı bu verileri, 3. parti kuruluşlar ile paylaşmak durumunda kaldığı zamanlardaki hakkını saklı tutar. Google'ın gizlilik koşulları için detaylı bilgi için www.google.com/privacypolicy.html adresini ziyaret edebilirsiniz.</p>
Üçüncü Tarafların Çerezleri	İlgi alanına dayalı reklamcılık, kullanıcıların reklamlarla olan alaka düzeyini geliştiren ve reklam verenlerin yatırım getirisini artıran güçlü bir araçtır. Kullanıcıları daha alakalı reklam içeriği ile hedeflemek için çevrimiçi kullanıcı verilerini kullanarak çalıştığından hem kullanıcılar hem de reklam verenlere daha iyi bir deneyim sağlayabilir. Sitemizde bu alanda Google ve Facebook'un hizmetleri kullanılmaktadır. Ayrıntılı bilgi için lütfen bkz: 1. https://support.google.com/adspolicy/answer/143465?hl=tr 2. https://tr.facebook.com/help/1075880512458213/?helpref=hc_fnav

ÇEREZLERİ NASIL KONTROL EDEBİLİRİM?

Birçok internet tarayıcısı, varsayılan olarak çerezleri otomatik olarak kabul etmeye ayarlıdır. Şirkete ait web sitelerine eriştiğinizde, bu çerezlerin kullanımına da izin vermiş olursunuz. Çerez/Cookie yönetiminin birkaç yolu bulunmaktadır. Tarayıcı ayarlarımız vasıtasıyla bu kullanımları düzenleyebilir, piksel alımlarını durdurabilirsiniz.

Eğer çerez kullanımını devre dışı bırakırsanız, bu eylem Şirketimizin web sitelerindeki kullanıcı deneyiminizi etkileyebilir. Örneğin; sizin için oluşturulmuş özel tekliflerden mahrum kalabilir, sitenin belirli yerlerine erişim sağlayamayabilirsiniz.

Şirkete ait web sitelerine giriş yaptığınız her bir cihaz için eşsiz bir piksel kodu oluşturulur. Bu nedenle cihazlarınızın her birinde tarayıcı tercihlerini ayarlamamız, erişim sağlama/engelleme ayarlarını değiştirmemiz gerekmektedir.

Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi, kişiselleştirme imkânına sahipsiniz. Daha fazla bilgi için aşağıdaki tablodaki linkleri ziyaret edebilirsiniz:

Adobe Analytics	https://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html
AOL	https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser
Google Adwords	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en
Google Analytics	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
MozillaFirefox	http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies
Opera	https://www.opera.com/tr/help
Safari	https://support.apple.com/tr-tr/guide/safari/sfri11471/mac

İletişim Bilgileri

Yukarıda belirtilen bilgiler ile ilgili sorularınız için info@siteplus.com.tr adresine “Siteplus Çerez Kullanım Hakkı” başlıklı bir mail atmanız yeterlidir. En kısa sürede tarafınıza dönüş sağlanacaktır.

Kişisel Veri Sahibinin KVK Kurulu’na Şikâyetinde Bulunma Hakkı

Başvurunuzun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya makul süre içerisinde (İşbu Aydınlatma Metni açısından 30 gün içerisinde) başvuruya cevap verilmemesi hallerinde veri sahibinin, Kanun’un 14. Maddesi gereğince cevabı öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her halde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde KVK Kurulu’na şikâyetinde bulunma hakkı vardır.

bulunma hakkının mevcut olduğu, aydınlatma yükümlülüğümüz kapsamında veri sahiplerine önemle duyurulur.

SİTEDE KULLANILAN SOSYAL MEDYA EKLENTİLERİ

Şirketimizin web sayfası ve mobil uygulaması, üçüncü taraflar tarafından işletilen ve içeriğın değerlendirilmesi, önerilmesi ya da paylaşılması için kullanılan bir tuşun yardımıyla kullanılan sosyal ağlara mesajların aktarılmasını sağlayan Facebook, Google+, Twitter, LinkedIn ve Instagram gibi sosyal medya eklentileri içerebilir. Bu yöntemle, Şirketimiz sunduğu hizmetlere gösterilecek farkındalığın artırılması amacı ve meşru çıkarı güdölmektedir. Sitemiz ve mobil uygulamalarımız, siz tuşa basmadan veri transferi yapılmasını engelleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Böyle durumlarda veri transferi yapılması için kullanılan yasal zemin KVKK Md. 5/f'dir. İlgili servis sunucuları, aktarılan verilerin kişisel verilerin korunması düzenlemelerine uygun olarak aktarılmasını temin etmekle mükelleftir. Şirketimiz, üçüncü tarafların kişisel veri politikalarından kaynaklanacak sorunlardan ötürü sorumlu tutulamaz.

Sosyal Medya	Servis Sağlayıcı	Servis Sağlayıcının Veri Koruma Politikası
Facebook	Facebook Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA	https://tr-tr.facebook.com/privacy/explanation
LinkedIn		https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy
Twitter	Twitter Inc., 539 Bryant Street, Suite 402, San Francisco, CA 94107, USA	https://help.twitter.com/tr/safety-and-security
Instagram	Menlo Park, US (HQ) 1 Hacker Way	https://help.instagram.com/519522125107875

TANIMLAR

Web Tarayıcısı: Web sayfalarının gösterilmesini sağlayan Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari gibi bilgisayar programları.

Kişisel Veri: Kişisel veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder.

Bir gerçek kişinin, doğrudan ya da dolaylı olarak, özellikle isim, numara, konum verisi, online profil ya da fiziksel, fizyolojik, genetik, psikiyatrik, kültürel ya da sosyal kimlik gibi bir etiket atanması yoluyla tanımlanabilir olduğu durumlarda, Kimliği belirli veya belirlenebilir olduğu kabul edilir.

Kişisel verilerin işlenmesi: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade eder.

Çerez Kullanımı: Ziyaretçilerin, hizmet sunduğumuz web sayfasını kullanırken sergilediği davranışlara ilişkin verilerin, toplanarak değerlendirilmesi.

Çerez Teknolojileri: Günlük dosyaları gibi web sunucularımızda saklanan aktivite protokolleri vasıtasıyla ya da piksel, çerez ve benzeri takip teknolojileri kullanılarak gerçekleştirilen işlemlerdir.

Piksel: Pikseller, numara pikselleri, takip pikselleri, web işaretçisi ya da böceği olarak adlandırılmaktadır. Bunlar, HTML e-mailleri ya da web sitelerinde bulunan küçük görünmeyen bilgisayar grafikleridir. Bir doküman açıldığında bu küçük resimler, sunucu tarafından yükleme işleminin kaydedildiği internet ortamına yüklenir. Bu sayede bir sunucu operatörü, elektronik postanın ne zaman açıldığını ya da web sayfasının ne zaman ziyaret edildiğini görebilir. Bu işlev, genellikle Javascript gibi programlara erişim sayesinde gerçekleştirilir. Bu yöntemle çerezlerin içeriği, web sitesine erişilen gün ve saat, numara pikselini içeren web sitesinin tarifi gibi bilgisayarınızda yer alan bazı veriler, tanımlanarak aktarılabilir.

SITE+PLUS
TÜRKİYE'NİN ÇÖZÜM ARTISI